



OBCE SOBĚ



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Benchmarking v rámci projektu Podpora meziobecní spolupráce



Vize pro veřejnou správu rok 2015:

- veřejná správa v ČR je primárně pojata jako **služba občanovi**, naplňuje principy **dobrého vládnutí**, funguje efektivně a výkonně,
- veřejné služby jsou klientsky orientovány, naplňují očekávání občanů, flexibilně reagují na jejich potřeby a fungují **hospodárně**,
- veřejná správa a veřejné služby přispívají ke **zvyšování konkurenceschopnosti** české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR.

Zdroj: Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015

Východiska benchmarkingu k dosáhnutí vize

Benchmarking:

- metoda řízení kvality,
- metoda učení se od druhých,
- neustálá činnost, jejíž snahou je nalézt praktické postupy v organizacích s podobnými funkcemi s cílem dosáhnout lepších výkonů.

Metoda **JE** založena na:

- sběru a analýze dat,
- porovnání výkonů jednotlivých měst,
- vytipování dobrých praxí a jejich prezentaci,
- hledání a zavedení široce uplatnitelných řešení,
- učení se od druhých k dosažení lepších výsledků,
- opakovatelnosti za účelem řízení a kontroly.

Metoda **NENÍ** založena pouze na:

- jedné z výše uvedených aktivit.

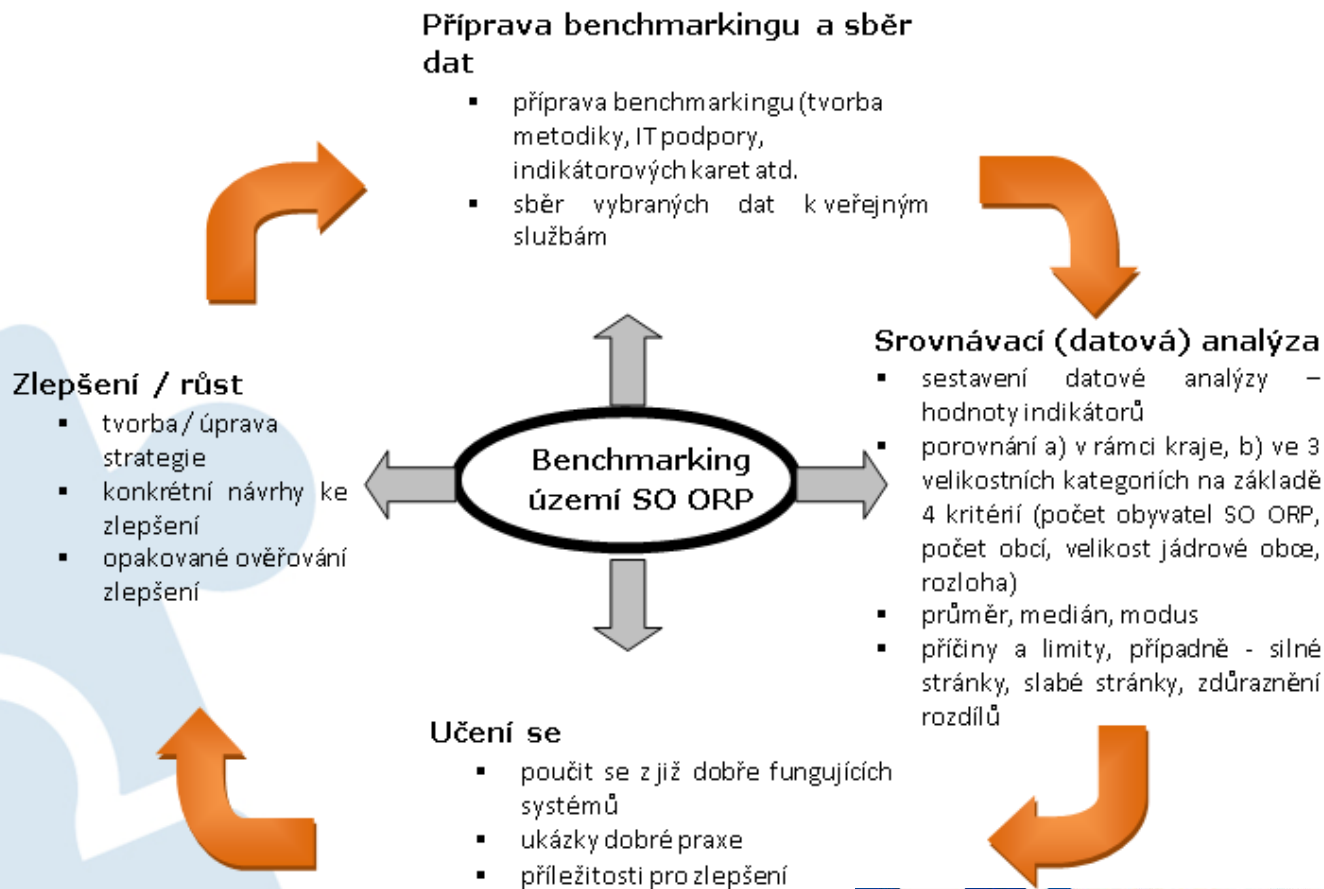
Přínosy benchmarkingu

- zhodnocení vlastních silných a slabých stránek – **sebereflexe**,
- sdílení dobrých praxí s ostatními – **platforma**,
- tlak na **zefektivnění řízení a plánování**,
- vytvoření vazby na proces **rozpočtování**, snižování nákladů na vybrané agendy,
- zvýšení **kompetencí** zaměstnanců,
- možnost přispívat k **tvorbě strategií** na národní úrovni,
- podpora **informovanosti** veřejnosti (klientů veřejné služby).

Přínosy benchmarkingu ve vztahu k jiným metodám

- organizace se neposuzuje s fiktivním ideálem, ale s reálnou institucí,
- není nutné hledat vlastní řešení, ale lze využít dobré praxe šetřit tak zdroje.

Fáze benchmarkingu



Benchmarking v rámci projektu Podpora meziobecní spolupráce

KA 09: Porovnávání výkonnosti SO ORP v jednotlivých oblastech a výměna dobré praxe

Cíl klíčové aktivity:

- porovnat dostupná data jednotlivých SO ORP,
- hledat standardy v rozsahu, efektivitě a kvalitě vybraných veřejných služeb pomocí porovnání a příkladů dobré praxe,
- vyhodnocovat potřeby a rozvojový potenciál SO ORP,
- navrhnout kroky/doporučení k dosažení srovnatelných výsledků s nejrozvinutějšími územími SO ORP.

1. Fáze přípravy benchmarkingu a sběru dat zahrnovala:

- vytvoření tří hlavních skupin indikátorů:
 - základní charakteristiky území,
 - indikátory ekonomické výkonnosti,
 - indikátory základních oblastí veřejných služeb,
- indikátory základních charakteristik a ekonomické indikátory slouží ke kategorizaci SO ORP,
- ekonomické indikátory mohou vyjádřit socio-ekonomický stav SO ORP,
- indikátory základních charakteristik slouží ke vhodnému zacílení akčních plánů a slouží k vyhodnocování dopadů,
- požadavky na indikátory:
 - měřit, co je pro organizaci důležité,
 - měřené hodnoty musí být v souladu s celkovými a dílčími cíli organizace.
- využití dat z území a externích zdrojů (ministerstva, ČSÚ, atd.),

2. Srovnávací (datová) fáze zahrnuje:

- uspořádání dat do logických celků (porovnání porovnatelného),
- určení, jaké hodnoty příslušného indikátoru dosáhla (nejlepší) organizace / příp. jakých hodnot dosáhly srovnatelné organizace,
- určení, jaké hodnoty daného indikátoru dosáhla naše organizace,
- určení, jaký je rozdíl (mezera) mezi těmito hodnotami ukazatelů.

Analýzu je vhodné doplnit o příčiny těchto rozdílů.

3.,4. Fáze učení se a fáze zlepšení a růstu souvisí s udržitelností benchmarkingu.

Tyto fáze zahrnují:

- nalézání vhodných oblastí pro vlastní zlepšování,
- snahy o zakomponování změn do vlastní organizace.

Tyto fáze částečně přesahují rámec projektu.

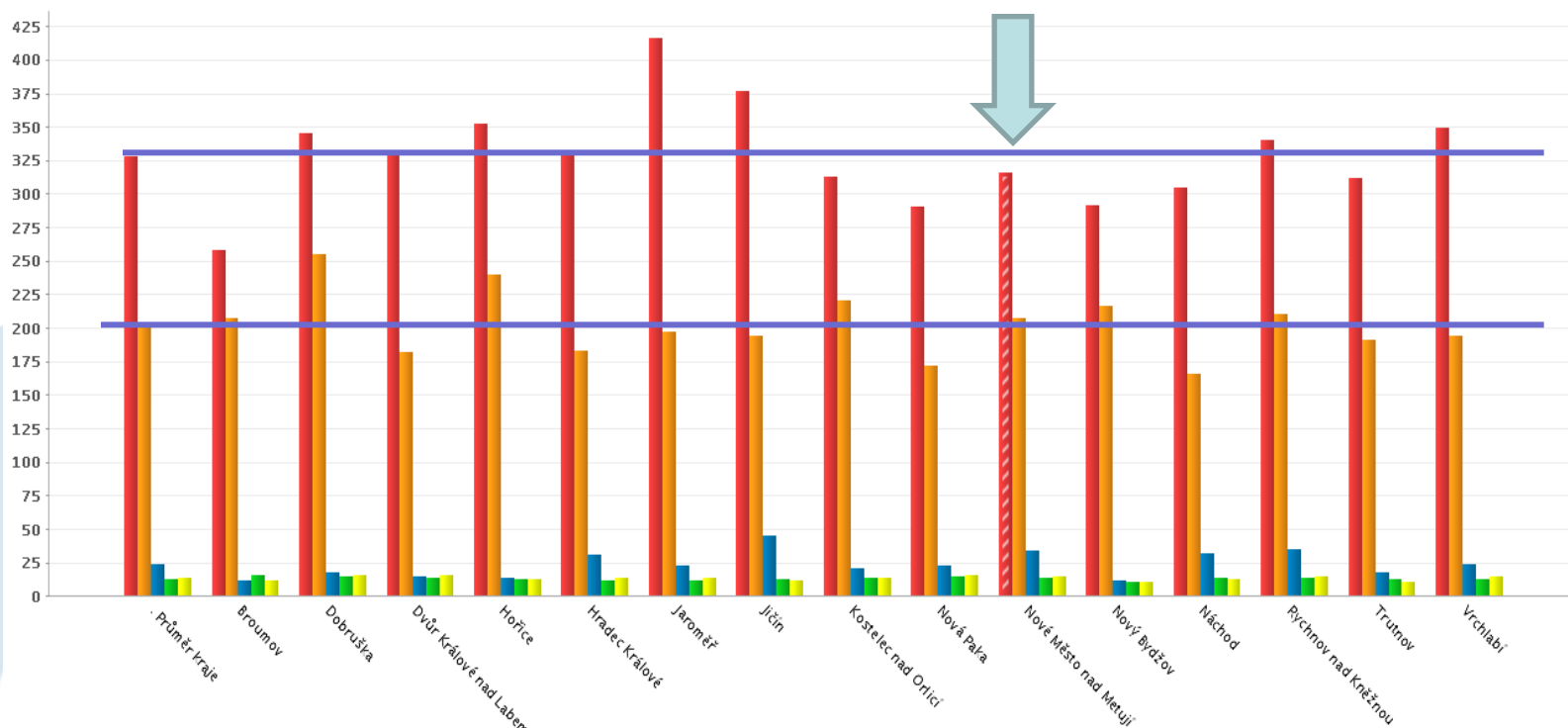
Příklad benchmarkingové analýzy: SO ORP Nové Město nad Metují

- Porovnání SO ORP s obvody v rámci kraje:

Území	Počet obcí	Počet obyvatel SO ORP	Počet obyvatel jádrové obce
Nové Město n. Metují	13	14 371	9 749
Nová Paka	5	13 374	9 292
Hradec Králové	81	145 176	93 035
Průměr za kraj	29, 87	36 863	17 944

- určení srovnatelných SO ORP:
 - **SO ORP s počtem obyvatel** v intervalu 13 300 až 15 300 obyvatel (celkem devět srovnatelných správních obvodů),
 - **SO ORP s počtem obcí** ve správním obvodu 12 až 14 obcí (celkem 18 srovnatelných správních obvodů),
 - **SO ORP s počtem obyvatel jádrové obce** 8 700 až 10 700 (celkem 21 srovnatelných správních obvodů).

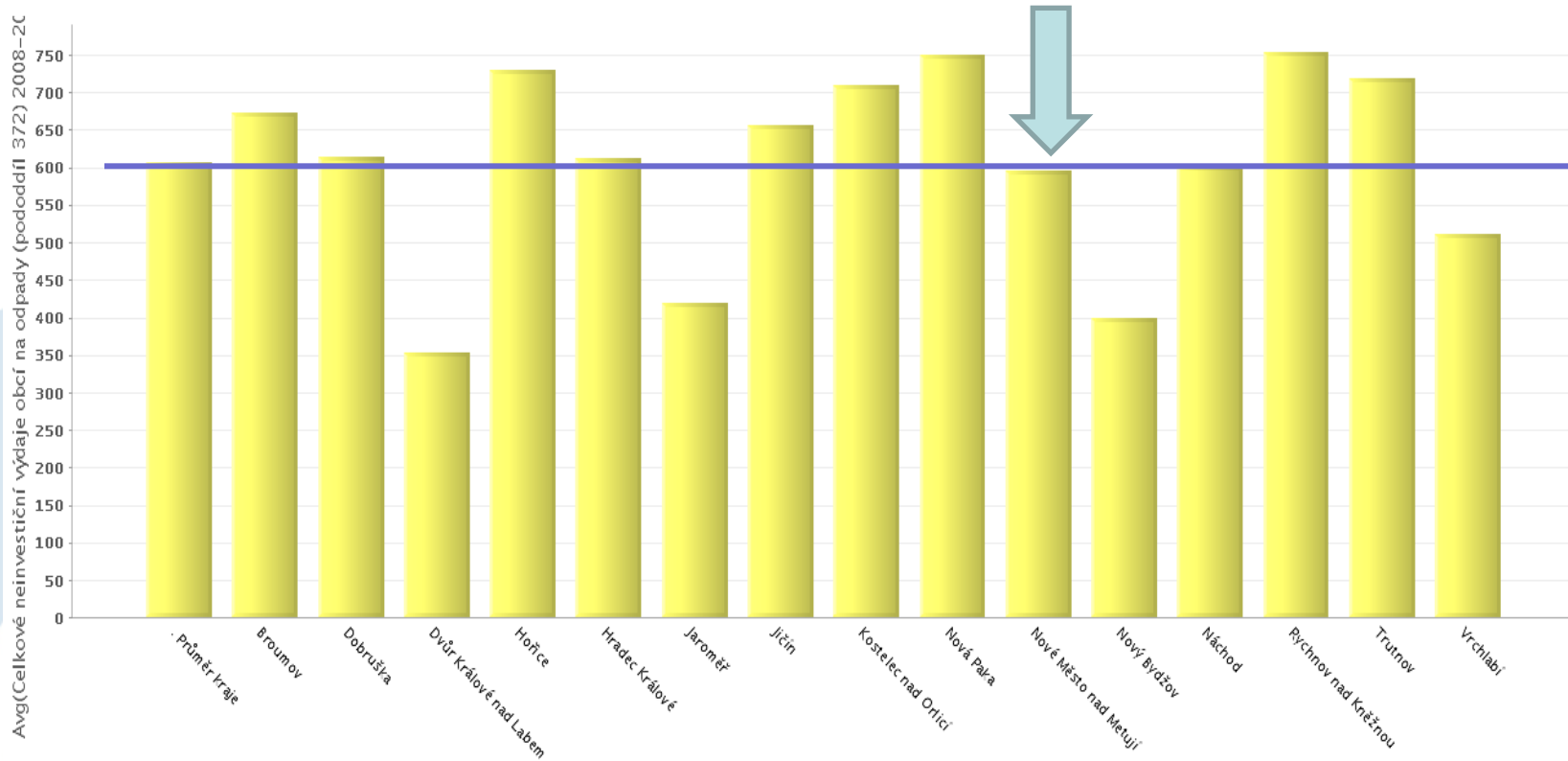
Měrná produkce odpadu v jednotlivých SO ORP v Královéhradeckém kraji



- měrná produkce komunálního odpadu
- měrná produkce smíšeného kom. odpadu
- měrná produkce tříděného papíru

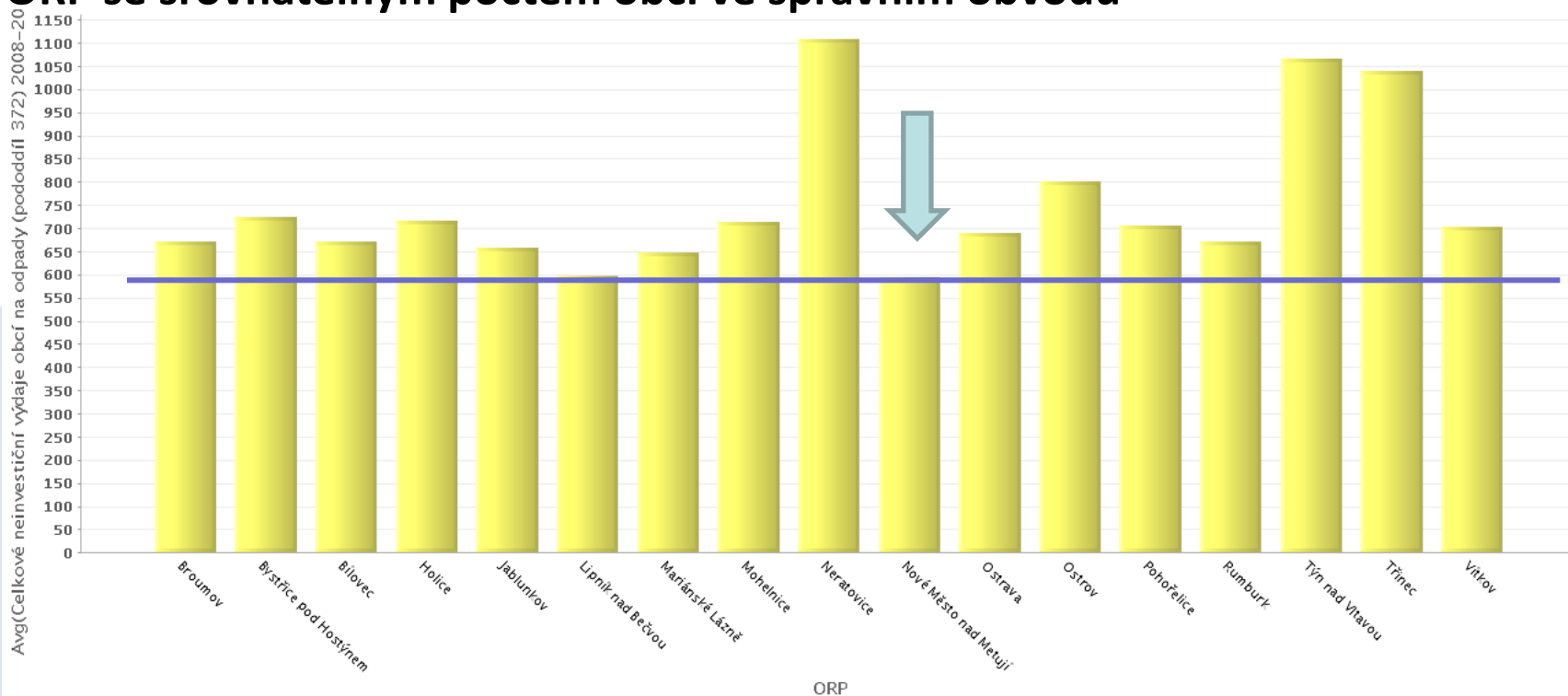
- měrná produkce tříděného skla
- měrná produkce tříděného plastu a papírových kartonů

Celkové neinvestiční výdaje na odpady jednotlivých SO ORP v Královéhradeckém kraji jako průměr za roky 2008 až 2012



ORP

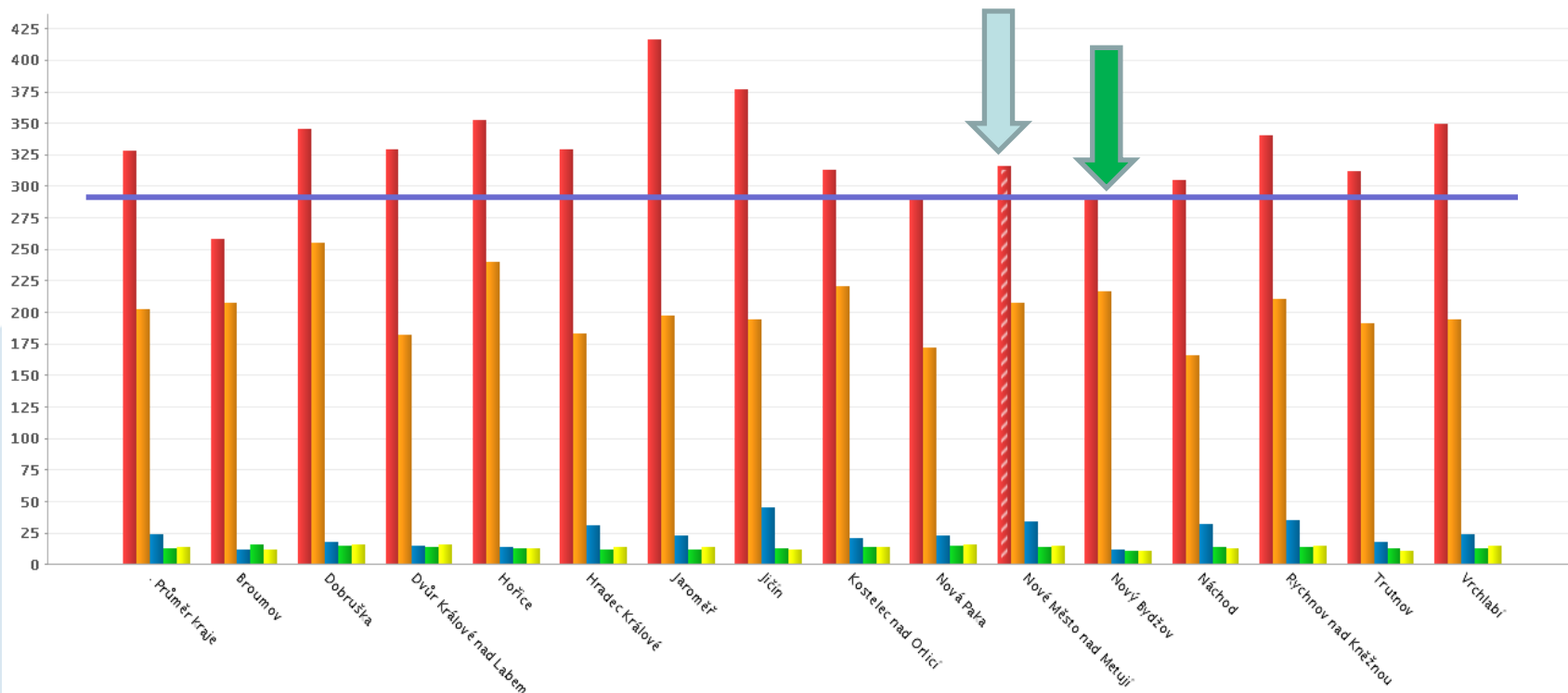
Celkové neinvestiční výdaje na odpady (průměr 2008 až 2012) jednotlivých SO ORP se srovnatelným počtem obcí ve správním obvodu



Porovnání SO ORP Nové Město nad Metují vs. SO ORP Nový Bydžov

Území	Počet obcí	Počet obyvatel SO ORP	Počet obyvatel jádrové obce
Nové Město n. Metují	13	14 371	9 749
Nový Bydžov	23	17 513	7 098

Měrná produkce odpadu v jednotlivých SO ORP v Královéhradeckém kraji

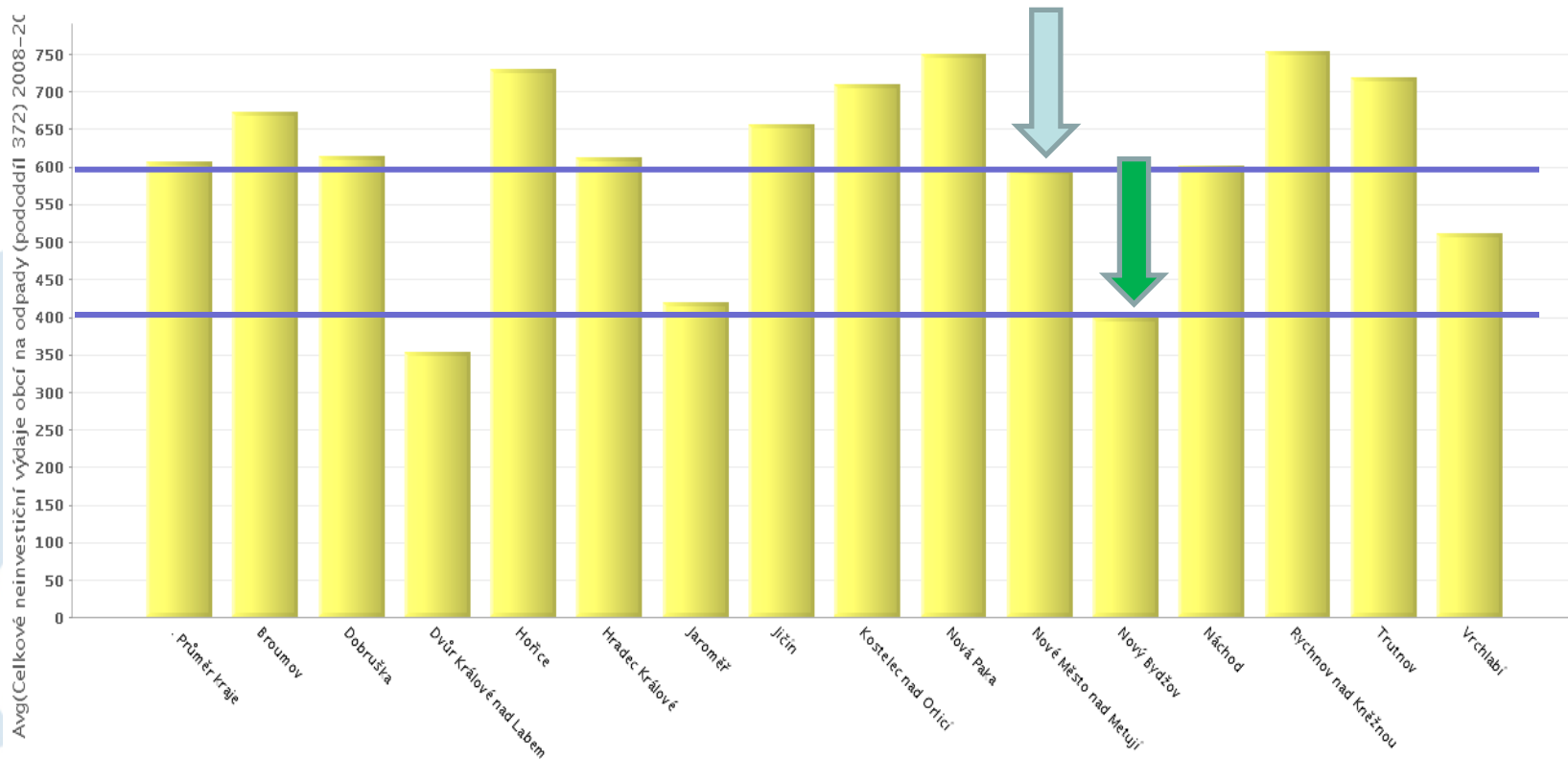


- měrná produkce komunálního odpadu
- měrná produkce smíšeného kom. odpadu
- měrná produkce tříděného papíru

- měrná produkce tříděného skla
- měrná produkce tříděného plastu a nápojových kartonů

ORP

Celkové neinvestiční výdaje na odpady jednotlivých SO ORP v Královéhradeckém kraji jako průměr za roky 2008 až 2012



ORP



OBCE SOBĚ

Podpora meziobecní spolupráce

- Děkuji za pozornost.