



MĚSTO PŘÍBRAM

POKYNY PRO KLIENTY PŘI VYŘIZOVÁNÍ ÚŘEDNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ V DOBĚ NOUZOVÉHO STAVU

ÚŘEDNÍ HODINY MĚÚ od 20.04.2020: pondělí a středa 08:00 – 17:00
Dopravní úřad má rozšířené úřední hodiny i v úterý a čtvrtek 08:00 – 15:00

Z důvodu prevence nebezpečí vzniku a rozšíření onemocnění COVID-19 způsobeného novým koronavirem SARS-CoV-2 žádáme o dodržování následujících pokynů:

1. **Upřednostněte písemný, elektronický** (e-mailem, datovou schránkou) či **telefonický kontakt** před osobním kontaktem ve všech případech, kdy je to možné.
2. Je-li nutná osobní návštěva úřadu, dostavte se k vyřízení záležitosti **v úředních hodinách**.
3. **Dokumenty** a jiné písemnosti předávejte **přednostně prostřednictvím podatelny** (pracoviště v ul. Tyršova 108) v úředních hodinách a dále i v úterý a čtvrtek 08:00 – 15:00 a v pátek 08:00 – 14:30 (mimo úřední hodiny použijte zvonek vedle vchodu do budovy).
4. Pro úhradu plateb **upřednostněte bezhotovostní platební styk**. V nutných případech lze zaplatit v pokladně MĚÚ v úředních hodinách, upřednostněte platbu platební kartou. **Poplatky za komunální odpad a za psy lze uhradit až do 30. 6. 2020** bez jakékoli sankce. Údaje pro bezhotovostní platbu jsou uvedeny na složence, popř. lze tyto údaje získat telefonicky na tel. č. 318 402 341, 318 402 241 nebo na e-mailu: popelnice@pribram.eu
5. Do budovy úřadu bude vpuštěn vždy jen omezený počet klientů, dodržujte organizační pokyny zaměstnanců MĚÚ.
6. Používejte **ochranné prostředky dýchacích cest** (nos, ústa), jako je respirátor, rouška, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének. V případě použití respirátoru je nutné tento překrýt ještě rouškou!
7. Použijte **dezinfekci rukou**, umístěnou v budovách úřadu.
8. Dodržujte **odstup mezi osobami alespoň 2 metry, neshlukujte se** před budovou ani na chodbách nebo v čekací zóně.

Kontakty na zaměstnance jsou dostupné na www.pribram.eu

Základní kontakty – ústředna, podatelna: 318 402 211, 318 402 210, 318 402 217,
e-podatelna@pribram.eu