

PŘEHLED POVINNOSTÍ PROVOZOVATELE A VLASTNÍKA VHI

Povinnosti provozovatele VHI

Níže uvedené povinnosti je provozovatel povinen zajišťovat v jakékoli variantě modelu správy a provozování VHI Města:

- udržovat VHI v řádném stavu tak, aby nedocházelo k ohrožování bezpečnosti osob, majetku a jiných chráněných zájmů,
- provozovat VHI v souladu se ZVaK, dalšími platnými právními předpisy, kanalizačním řádem, provozními řády, podmínkami stanovenými pro provoz VHI v rozhodnutích věcně a místně příslušných správních úřadů a s ustanoveními provozní smlouvy,
- zajišťovat bez zbytečného odkladu opatření pravomocně uložená osobami a úřady, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu VHI,
- ode dne zahájení provozování VHI zajistit veřejně dostupnou informační službu zákazníkům s tím, že podrobnosti jejího provozu, včetně nezbytných kontaktů je povinen zveřejnit na své internetové adrese a informovat vlastníka VHI,
- ode dne zahájení provozování zajišťovat non-stop zákaznickou telefonní linku, na které je možné vyřídit požadavky týkající se dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod, zejména hlášení poruch a havárií,
- zřídit a zahájit provoz zákaznického centra ve městě,
- poskytovat vlastníkovvi VHI veškerou odbornou, technickou a administrativní součinnost při výkonu jeho povinností stanovených ZVaK a provozní smlouvou; informovat vlastníka VHI o veškerých skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností podle provozní smlouvy,
- odstraňovat poruchy a havárie a zajišťovat údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, ze svých provozních nákladů,
- bezprostředně oznámit přerušení nebo omezení dodávky vody územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím,
- neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) ZVaK a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod,
- zpracovat a předložit vlastníkovvi VHI ke schválení způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů; tyto evidence vést po celou dobu provozování a archivovat je,
- vyhotovit návrhy plánů obnovy a investic, plánu oprav a plánu preventivní údržby,
- provádět na svůj náklad roční revize požárních hydrantů a následně předkládat vlastníkovvi VHI protokoly o provedených revizích,
- provádět na svůj náklad řádně, efektivně a vhodným způsobem opravy a údržbu VHI v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a podmínkami všech povolení, obvyklými průmyslovými zvyklostmi, instrukcemi výrobců zařízení a návody týkajícími se údržby,
- na svůj náklad zajišťovat pasportizaci VHI včetně její aktualizace nejméně v 5ti letých cyklech, a to vždy v dohodě a ve spolupráci s vlastníkem VHI,
- zúčastňovat se přípravy a schvalování projektů nových investic a technického zhodnocení i projektů obnovy, poskytovat odbornou součinnost vlastníkovvi VHI při realizaci včetně účasti na kontrolních a technických dnech stavby či předávání díla při jeho ukončení,
- uzavřít s vlastníkem/provozovatelem provozně souvisejícího vodovodu nebo kanalizace smlouvu o podmínkách předání/převzetí pitné/odpadní vody a vzájemné součinnosti, a to na základě dohod vlastníků ve smyslu § 8 odst. 3 a 15 ZVaK,
- umožnit jednotkám požární ochrany přístup k vodovodu a bezplatný odběr vody,

- provádět administrativní, ekonomické, obchodní a jiné činnosti související s provozováním VHI, a to zejména:
 - uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli v souladu s požadavky ZVaK, vedení evidence odběratelů pitné vody a producentů odpadních vod, získávání podkladů pro paušály a fakturaci,
 - vedení účetnictví a přitom sledování, aby v souladu s pravidly cenové regulace byly samostatně evidovány náklady pro vyčíslení oprávněných nákladů a přiměřeného zisku provozovatele,
 - zpracování a předkládání roční a čtvrtletní zprávy o provozování VHI za předchozí rok a návrhů opatření ke zlepšení a nápravě nedostatků,
 - zpracování a vedení majetkové a provozní evidence VHI,
 - zpracování na svůj náklad a předkládání vybraných údajů z majetkové a provozní evidence za předchozí kalendářní rok každoročně do 28. února místně příslušnému vodoprávnímu úřadu, a to v rozsahu a členění stanoveném vyhláškou č. 428/2001 Sb.,
 - před uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli podle § 8 odst. 6 ZVaK, podávání informace vlastníkovi VHI o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 ZVaK,
 - doplňování změn do kanalizačních a provozních řádů a dle potřeby předkládání aktualizovaných kanalizačních a provozních řádů ke schválení v souladu se ZVaK, zákonem č. 258/2000 Sb. a vodním zákonem, a to po předchozím projednání s vlastníkem,
 - vydávání stanovisek k záměrům jiných investorů ve vztahu k provozované VHI,
 - připojování nových odběratelů vody a producentů odpadních vod podle technických možností až do výše kapacity příslušných zařízení, a to po předchozím souhlasu vlastníka,
 - ohlašování údajů správci povodí pro potřeby vodní bilance v souladu s vodním zákonem,
 - zpracovávání podkladů pro výpočet výše poplatků za vypouštění odpadních vod do vod povrchových a jejich platba podle vodního zákona,
 - stanovení a úhrady škod způsobených třetím osobám provozováním VHI,
 - stanovení a vymáhání majetkových sankcí za překračování smluvně stanovených hodnot množství a jakosti odpadních vod vypouštěných do stokové sítě od znečišťovatelů,
 - umožnění vstupu do kontrolovaných objektů pověřeným osobám kontrolních laboratoří a měřících skupin a dalším osobám, kterým to stanoví právní předpisy, a poskytování podkladů nezbytných k provedení kontroly a zajišťování podmínek k odběru vzorků,
 - plnění oznamovací povinnosti ve smyslu zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů,
 - ohlašování udržovacích prací, které by mohly negativně ovlivnit životní prostředí nebo stabilitu vodního díla, věcně a místně příslušnému vodoprávnímu úřadu,
 - vydávání závazných vyjádření k výstavbě, obnově a opravám vodovodních a kanalizačních přípojek a kontrolu jejich provádění,
 - poskytování informací, týkajících se výpočtu vodného a stočného včetně ceny za 1 m³ dodané a odvedené vody, odběrateli na jeho žádost dle platného ZVaK,
 - poskytování informací vlastníkovi VHI ohledně uzavření smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, včetně obchodních a platebních podmínek,
 - každoročně nejpozději do 30. dubna následujícího roku předkládání ke zveřejnění úplných informací o celkovém porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a stočné v předchozím kalendářním roce dle platného ZVaK; informace zasílat ve stejném termínu v elektronické podobě a ve stanovené formě Ministerstvu zemědělství,
 - archivace veškeré projektové dokumentace, kanalizačních a provozních řádů, stížností, případně i dalších dokumentů souvisejících s provozováním,
 - vydávání písemných souhlasů a stanovisek a vykonávání činností dle platného ZVaK,

- poskytování informací žadatelům o možném střetu záměrů žadatele s ochranným pásmem vodovodů a kanalizací, jakož i dalších údajů dle platného ZVaK,
- poskytování informací odběrateli na jeho žádost dle platného ZVaK týkající se výpočtu vodného a stočného,
- sjednávání odběrů energií,
- vedení evidence revizí vyhrazených technických zařízení, které je provozovatel povinen archivovat v souladu s platnými právními předpisy a na vyžádání předat v kopii vlastníkovvi VHI,
- provádění odběrů vzorků pitné a odpadní vody a jejich rozborů podle požadavků ZVaK a rozhodnutí vodoprávního úřadu a činění opatření, pokud budou překročeny ukazatele a parametry podle právních předpisů, případně pokud překročí limity dané rozhodnutím vodoprávního úřadu nebo kanalizačním řádem,
- zajišťování a předávání statistických výkazů týkajících se provozování VHI a jejich předkládání v kopii vlastníkovvi VHI,
- zajišťování hlášení Inspektorátu bezpečnosti práce,
- plnění povinností stanovených právními předpisy při nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a chemickými přípravky a vydávání písemných pravidel o bezpečnosti, ochraně zdraví a životního prostředí při práci s chemickými látkami včetně projednání s orgánem ochrany veřejného zdraví,
- zajišťování nakládání s odpady, vznikajícími při provozování VHI v souladu s platnými právními předpisy,
- vedení evidence odpadů v souladu s platnými právními předpisy,
- vedení evidence zařízení podléhajících evidenci dle platné vyhlášky MŽP o nakládání s PCB,
- neprodlené oznámení každé mimořádné události související s provozováním VHI vlastníkovvi,
- informování odběratelů v případě havárie, která omezí nebo přeruší dodávku vody nebo odvádění odpadních vod,
- zajištění součinnosti s ostatními správci a provozovateli sítí včetně správce komunikace v případě odstraňování havárie,
- za krizové situace poskytování odborné služby při
 - nouzovém zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod ve smyslu ustanovení § 21 odst. 1 ZVaK,
 - řešení mimořádných situací povodní nebo sucha, zejména při naplňování povinností vlastníka vodních děl podle vodního zákona,
- identifikaci poruch a havárií včetně technického popisu a zaměření (X, Y, Z) a neprodlené předání pro potřebu doplnění a aktualizace infrastrukturních dat vlastníka VHI,
- poskytování součinnosti s propojením ZIS (zákaznického informačního systému) a GIS tak, aby měl vlastník VHI přehled o uzavřených smlouvách včetně odběrů za poslední fakturační období,
- zajištění a pravidelné předávání výsledků z kamerových prohlídek vodovodu a kanalizace v dohodnutém formátu tak, aby byly využitelné pro analýzu stavu sítí,
- zajištění aktuálních výstupů z GIS na základě žádosti příslušného krajského úřadu nebo města/obce,
- zpracování provozního řádu vodovodu včetně posouzení rizik v souladu s § 3c zákona č. 258/2000 Sb. a jeho předložení ke schválení příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví nejméně jednou za 5 let.

Povinnosti vlastníka VHI

Níže uvedené povinnosti je vlastník VHI povinen zajišťovat v jakékoli variantě modelu správy a provozování VHI. Jsou zde vyjmenovány ty povinnosti, které jsou odvozeny od příslušných ustanovení ZVaK, a to v členění na činnosti:

- a) které vlastník VHI není oprávněn přenášet na provozovatele,
- b) u kterých je účelné a efektivní sjednat součinnost provozovatele při jejich zajišťování.

Ostatní povinnosti vlastníka VHI, které je účelné převést na provozovatele, jsou uvedeny výše v povinnostech provozovatele.

Ad a) Činnosti, které je povinen vykonávat vlastník VHI, aniž by je byl oprávněn přenášet na provozovatele:

- § 8 odst. 3 ZVaK - povinnost vlastníků vodovodů nebo kanalizací provozně souvisejících, popřípadě jejich částí provozně souvisejících, upravit svá vzájemná práva a povinnosti písemnou dohodou tak, aby bylo zajištěno kvalitní a plynulé provozování VHI; tato dohoda je podmínkou kolaudačního souhlasu podle stavebního zákona,
- § 8 odst. 12 ZVaK - poskytnout na vyžádání ve lhůtě stanovené ve výzvě MZe projektovou dokumentaci nových nebo obnovovaných vodovodů nebo kanalizací pro veřejnou potřebu, včetně specifikace nákladů na jejich výstavbu nebo obnovu,
- § 14 odst. 3 ZVaK - zajistit zpracování kanalizačního řádu před podáním žádosti o vydání kolaudačního souhlasu pro stavbu kanalizace, který stanoví nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu; kanalizační řád je vlastník kanalizace povinen předložit před podáním žádosti o vydání kolaudačního souhlasu stavby kanalizace vodoprávnímu úřadu ke schválení.

Ad b) Činnosti, které je povinen zajistit vlastník VHI, ale je účelné a efektivní sjednat součinnost provozovatele při jejich zajišťování:

- § 8 odst. 4 ZVaK - povinnost umožnit napojení vodovodu nebo kanalizace jiného vlastníka, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky;
- § 8 odst. 11 ZVaK - povinnost zpracovat a realizovat Plán financování obnovy VHI, a to na dobu nejméně 10 kalendářních let;
- § 8 odst. 12 ZVaK - povinnost poskytnout na vyžádání ve lhůtě stanovené ve výzvě MZe údaje o technickém stavu VHI vlastníka;
- § 16 odst. 5 ZVaK - povinnost stanovit množství odebrané vody z hydrantů a veřejných výtokových stojanů, není-li měřeno vodoměrem, a to na podkladě výpočtu vycházejícího z účelu použití odebrané vody a místních podmínek.